

REGRAS DE HOSPEDAGEM DO HOTEL DA VIVI

1. A entrada e saída de animais são feitas em horário comercial, das 8h00 às 17h00, de segunda a sábado, das 8h00 às 15h00, aos domingos.
2. Os valores das diárias correspondem às 24h de hospedagem, contando a partir do horário da entrada. **Obs.: se houver atraso na saída, será cobrada taxa de meia diária, desde que não ultrapasse as 17h00. Ultrapassando este horário, o animal poderá ser retirado somente no próximo dia e será cobrada mais uma diária.**
3. Em caso de desistência da reserva de hospedagem, será cobrada taxa de 20% do valor pago.
4. Obrigatória a apresentação da carteira de vacinação do animal, em dia; comprovante de aplicação de antipulgas e vermífugo há pelo menos 4 meses; documento com foto e comprovante de residência dos proprietários.
5. Serão compartilhados via Whatsapp, vídeos, fotos e informações gerais, durante toda a hospedagem, no horário das 8h00 às 17h00.
6. Não serão aceitos animais com as seguintes características: agressivos, não sociáveis, não saudáveis. Animais com cuidados especiais será cobrado taxa a combinar.
7. O proprietário do animal deve providenciar o alimento de rotina do animal, medicação em uso, atendimento médico para intercorrências não relacionadas à hospedagem, além de reconhecer que na interação com outros animais pode haver algum estranhamento.
8. O Hotel da Vivi compromete-se a proporcionar segurança e bem-estar do animal, durante a hospedagem.